**Algemene voorwaarden Neuroké in Nederland**

Artikel 1. Algemene huisregels

Artikel 2. Identiteit van de onderneming

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

Artikel 4. Bejegening

Artikel 5. Aansprakelijkheid.

Artikel 6. Annulering en/of verzetten.

Artikel 7. Privacy (AVG).

**Artikel 1:** Algemene huisregels:

Omdat er in de praktijk soms meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en houden.

Onderstaand zijn de regels weergegeven:

* Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.
* De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
* Daar Neuroké in Nederland ook minder valide cliënten behandeld is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
* Daar Neuroké in Nederland ook cliënten behandeld die mogelijk snel overprikkeld raken, is het prijzenswaardig in de praktijkruimte zo min mogelijk onnodig en excessief geluid te produceren.
* Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn. Neuroké in Nederland is niet verantwoordelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen.
* Neuroké in Nederland is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
* Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
* Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
* Rondom en in het gebouw van Neuroké in Nederland geldt een algeheel rookverbod.

**Artikel 2:** Identiteit van de onderneming.

Bedrijfsnaam: Neuroké in Nederland

Eigenaar: Quinten van der Werf

Adres: Bantamweg 20

Postcode:3742AV

Woonplaats: Baarn

Telefoonnummer: +31624734568

Openingstijden:

Maandag: 08.00 tot 18.00 uur.

Dinsdag: 08.00 tot 20.00 uur.

Woensdag: 08.00 tot 18.00 uur.

Donderdag: 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag: 08.00 tot 18.00 uur.

Zaterdag: 09.00 tot 12.00 uur.

Op zon- en feestdagen zijn wij gesloten.

E-mailadres: neurokeinnederland@outlook.com

KvK-nummer: 96546638

**Artikel 3:** Betalingsvoorwaarden.

Bij een achterstallige of niet-betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, of oninbaar blijken van de bank/giro machtiging, bent u van rechtswege in verzuim en kan Neuroké in Nederland incassomaatregelen treffen jegens u dan wel derden hiermee belasten. Alle met het incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten, komen voor rekening van u zelf.

**Artikel 4:** Bejegening.

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënt zijn een aantal richtlijnen opgesteld die door Neuroké in Nederland worden gehanteerd.

De werkwijze voor de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven aan de coach/ervaringsdeskundige.

Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken aan de coach/ervaringsdeskundige zodat er beoordeeld kan worden of het traject verder gestart kan worden.

Als een cliënt er bezwaar tegen heeft om door een coach/ervaringsdeskundige van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.

De afspraak geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de coach/ervaringsdeskundige en cliënt aanwezig zijn. Alleen wanneer het om een groepssessie met ouders/begeleiders gaat, zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte zijn.

De coach/ervaringsdeskundige, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.

Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met cliënt en coach/ervaringsdeskundige een ander alternatief gezocht worden of het traject wordt beëindigd.

Indien u van mening bent dat Neuroke in Nederland niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.

Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden, mits hier expliciet verbaal om toestemming voor is gevraagd.

**Artikel 5.** Aansprakelijkheid.

Neuroké in Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Neuroké in Nederland kenbaar hoorde te zijn.

Neuroké in Nederland is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.

Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Neuroké in Nederland tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Neuroké in Nederland ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Neuroké in Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Overigens is iedere aansprakelijkheid van Neuroké in Nederland voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Neuroké in Nederland te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Neuroké in Nederland strekken ook ten gunste van werknemers en niet ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Neuroké in Nederland.

Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de cliënt aan Neuroké in Nederland is betaald, met een maximum van € 1.000,00.

Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Neuroké in Nederland tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Neuroké in Nederland ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

**Artikel 6:** Annulering en/of verzetten.

Een afspraak annuleren of verzetten kan per e-mail

of telefonisch. Dit dient u minstens 24 van te voren te doen, doet u dit niet? Dan zijn wij helaas genoodzaakt om de afspraak alsnog in rekening te brengen.

**Artikel 7:** Privacy (AVG).

Uw coach/ervaringsdeskundige houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

**Reglement.**

Behalve de coach/ervaringsdeskundige die u begeleidt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens, die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere coaches/ervaringsdeskundigen in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende coach/ervaringsdeskundige verzoeken deze te wijzigen.

Alleen gegevens die te maken hebben met uw traject worden opgeslagen.

Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Nadat de cliënt gestopt is met het traject, worden de gegevens binnen 14 dagen verwijderd.

Indien u van mening bent dat Neuroké in Nederland niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.